



Pulsure Udvidet garantiforsikring

-obligatorisk forsikring
Forsikringsvilkår nr. 01117-1

Aftalegrundlag

Forsikringen består af forsikringsaftalen (policen) og dette forsikringsvilkår. For forsikringen gælder desuden Lov om forsikringsaftaler og Lov om finansiel virksomhed i det omfang, disse ikke er fraveget.

Har du spørgsmål om forsikringen er du velkommen at kontakte Tryg Affinity, Dusager 18, 8200 Aarhus N., på telefon: 70 22 07 30 eller e-mail: affinity@tryg.dk.



Tryg | Dusager 18 | 8200 Aarhus N 70
22 07 30 | <https://affinity.tryg.dk>
Tryg Forsikring A/S | CVR-nr. 24260666

Om forsikringen

I forbindelse med køb af et produkt fra udvalgte produktgrupper hos Pulsure, indgår en Udvidet garantiforsikring hos Tryg uden ekstra beregning. Det er en forsikring som er obligatorisk og kan ikke vælges fra. Forsikringsbetingelser og forudsætninger forhandles mellem Tryg og Pulsure.

Hvem er forsikringstager

Pulsure.dk ApS, Gotlandsvej 13A, 8700 Horsens, CVR 37534846, (herefter kaldt "Pulsure")

Hvem er forsikret

- Privatperson der oprindeligt har købt og ejer produktet.
- Ny ejer af produktet, som senere på lovlig vis overtager og ejer produktet.

Det er forsikredes ansvar at informere Tryg om gældende kontaktoplysninger. Forsikrede er også indforstået med at kommunikationen fra os kan komme at ske gennem de kontaktoplysninger som forsikrede har tilladt ved at opgive dem på tidspunktet for tegningen af forsikringen; e-mail, telefon, sms eller brev. Dine kontaktoplysninger bruges alene til at administrere din forsikring fx at behandle en skade.

Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker forsikrede fast bosat i Danmark (dog ikke Færøerne og Grønland). Forsikringen dækker, uanset hvor i verden produktet befinder sig på skadetidspunktet, dog kan skadebehandling og erstatning kun ske i Danmark.

Hvilket produkt omfatter forsikringen

Forsikringen dækker ved køb af et produkt fra udvalgt produktgruppe med 2. års producentgaranti, hos Pulsure og gælder det produkt som fremgår af købskvitteringen fra Pulsure (forsikringsbeviset).

Desuden dækkes produktets standardtilbehør, som medfølger i originalemballagen sammen med produktet. Med standardtilbehør menes det tilbehør, som er nødvendigt for at kunne anvende eller styre produktet fuldt ud, fx oplader eller lignende.

Hvor lang tid gælder forsikringen

Forsikret er dækket efter at de to års reklamationsret ophører. Dette betyder at forsikringen gælder fra måned 25 efter købsdatoen, det vil sige 24 måneder efter at forsikringspræmien er betalt og almindelig garanti og reklamationsret (24 måneder) er udløbet, og stopper ved udgangen af måned 48.

Hvad er selvriskoen

Der er ingen selvrisiko.

Hvordan dækker forsikringen

Hvilke skader dækker forsikringen?

Funktionsfejl

Mekaniske eller elektriske funktionsfejl i produktet. Ved funktionsfejl i produktet mener vi mekanisk eller elektriske svigt i produktet, som gør, at produktet ikke kan benyttes til dets oprindelige formål.

Selvriskodækning

Ved dækningsberettiget skade, dækker vi den selvrisiko du har betalt til din indboforsikring, dog maks. op til indkøbsprisen på det forsikrede produkt.

Forsikringen dækker ikke

- Pludselige udefrakommende skader på produktet. Ved en pludselig skade mener vi en skade, hvor virkningen har været øjeblikkelig og uventet. Den skal ske på et tidspunkt og ikke over et tidsrum.
- Forbrugsvarer, såsom batterier.
- Tilbehør såsom kabler og monteringsanordninger, medmindre der er tale om tilbehør, der er købt i samme original emballage som produktet.

- Udgifter til løbende vedligeholdelse, justeringer, ændringer eller service samt skader, der er forbundet med sådanne tiltag.
- Skade, som består af eller er en følge af aldersforandring, farve- eller formforandring, rust, mug, belægning eller manglende vedligeholdelse eller anden skade, som ikke påvirker funktionen af produktet, fx ridser i ydre sider/overflader.
- Skade og svigt, herunder svigt på enkeltdele, der består i eller er en følge af normal ælde
- Skade, som det forsikrede produkt har forårsaget på personer og/eller andre ting (produktansvarsskader) eller rene økonomiske tab som følge af manglende funktion (følgeskader/tab).
- Skade på programmer eller skader, der skyldes virus eller softwarefejl eller manglende funktion på grund af en sådan fejl, samt eventuelle følgeskader i denne forbindelse.
- Skade, som opstår i forbindelse med misbrug/unormalt brug, brugerfejl, fejlinstallation og fejlmontering af produktet eller ved erhvervmæssig anvendelse, som produktet ikke er beregnet til.
- Bortkomst af produktet, herunder tyveri.
- Meromkostninger ved anvendelse af et andet værksted, end det værksted vi har anvist samt omkostninger, såfremt fejl ikke kan konstateres.
- Skade som du påfører produktet forsætligt eller ved grov uagtsomhed.
- Skade som følge af fabrikationsfejl og seriefejl hos producenten.
- Skader som følge af at lovpligtigt eftersyn af produktet ikke er udført og/eller ikke kan dokumenteres.
- Udgifter til løbende vedligeholdelse, justeringer, ændringer eller service samt skader, der er forbundet med sådanne tiltag.
- Produkter, som medfølger det forsikrede produkt i forbindelse med særlige kampagner eller andre tilbud.

Sikkerhedsforskrifter

Det er et krav for dækning at du:

- Følger producentens anvisninger for montering, installation, brug, pleje og vedligeholdelse.
- Det forsikrede produkt håndteres og bruges på en sådan måde at skade så vidt muligt forhindres, fx skal instruktionerne i brugsanvisningen/instruktionsbogen følges.
- Behandler det forsikrede med normal agtsomhed, så skader så vidt muligt forhindres. fx må det forsikrede ikke udsættes for åbenlys risiko for skade.

Reduktion eller bortfald af erstatning

Hvis sikkerhedsforskrifterne ikke overholdes, kan erstatningen helt eller delvist bortfalde i henhold til nedenstående:

- Ved grov eller alvorlig forsømmelse kan erstatningen helt bortfalde (erstatningen reduceres med 100%).
- Vi henviser også til § 51 (sikkerhedsforskrifter) og §§ 18-20 (forsætlig eller uagtsom fremkaldelse af forsikringsbegivenheden).

Hvordan erstatter vi

Erstatningsregler

Du skal anvende vores reparatør, der er anvist af os til reparation og/eller genlevering af det beskadigede produkt. Vi kan vælge mellem følgende måder at erstatte det skadede produkt på efter en skade:

Reparation

Vi betaler, hvad det koster at lade det beskadigede produkt reparere, så produktet kommer i væsentlig samme stand som før skaden. Ved væsentlig samme stand mener vi, at produktet i sin ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed har samme nytteværdi for forsikrede som før skaden. Ved nytteværdi mener vi, hvilken nytte den forsikrede kunne have haft af produktet, hvis skaden ikke var sket, samt hvor længe den forsikrede kunne have haft nytte af produktet.

Vi reparerer altid produktet efter producentens anvisninger. Dette betyder, at vi har ret til at ombytte produktet til et totalrenoveret produkt i forbindelse med en skade, når den i sin anvendelse er som ny.

Totalskade/genlevering

Skønner vi, at reparationsudgifterne overstiger værdien af et teknisk tilsvarende produkt, er produktet totalskadet. Er produktet totalskadet, erstatter vi med et teknisk tilsvarende produkt, dog højst den købspris, der fremgår af kvitteringen eller købsbeviset.

Konterstatning

Vi betaler ikke konterstatning.

Varighed og opsigelse

Hvor længe gælder forsikringen?

Forsikringen gælder fra den dag din toårige producentgaranti som er inkluderet da du købte produktet udløber, og gælder i maksimalt 24 måneder efter at den toårige producentgaranti er udløbet.

Hvornår ophører forsikringen?

- Forsikringen ophører, når forsikringsperioden er udløbet uden yderligere varsel.
- Forsikringen ophører, hvis der er ydet totalskadeerstatning.
- Fra den dag vi har modtaget en skadesanmeldelse, og indtil 1 måned efter at der er betalt erstatning, afvist at dække skaden eller afsluttet skadesagen, kan Tryg opsigte forsikringen skriftligt med 14 dages varsel.

Risikoændring

Risikoændring skal straks meddeles til Tryg. Forsikringen vil blive ændret, så den passer til den nye risiko, der gælder på tidspunktet for ændringen.

Vi skal straks underrettes hvis:

- Ejeren af det forsikrede produkt flytter til et andet land.
- Hvis det forsikrede produkt sælges.
- Hvis det forsikrede produkt skifter anvendelse til erhvervsmæssig brug herunder udlejning.

Når vi har fået besked om ændringen, tager vi stilling til om og på hvilke vilkår, forsikringen kan fortsætte. Hvis vi ikke får besked om ændringen, risikerer du at miste retten til erstatning helt eller delvist.

Hvis skaden sker

Du skal anmelde skaden hurtigst muligt til os

Sker der en skade, skal vi have besked hurtigst muligt. Du kan anmelde skaden på <https://affinity.tryg.dk> eller på telefon **70 22 07 30** og du skal oplyse dit forsikringsbevisnummer (se på din købskvittering), ved anmeldelse af skade. Når du anmelder en skade, gælder de almindelige bestemmelser om forældelse i Lov om Forsikringsaftaler §29 og Forældelsesloven.

Du skal afværge eller begrænse en skade

- Du skal så vidt muligt afværge eller begrænse skaden. Vi kan iværksætte handlinger med samme formål.
- Forsikringen dækker også, hvis der sker skade på det forsikrede produkt i forbindelse med forsvarlige redningsforanstaltninger til afværgelse af umiddelbar truende skade.
- I forbindelse med en skade, der er dækket af forsikringen, betaler vi ud over forsikringssummen rimelige, nødvendige og dokumenterede merudgifter til redning og bevaring.

Udbedring af en skade – kun efter aftale med os

Udbedring af skade, fjernelse eller destruktion af det beskadigede må kun ske efter aftale med os.

Foreløbig udbedring må dog ske, hvis den er nødvendig for at afværge alvorlige følger. Forsikrede skal opbevare eventuelt udskiftede dele, indtil skadesagen er afsluttet.

Udbetaling af erstatning

Vi kan benytte NemKonto-systemet til at udbetale evt. penge til dig, hvis vi har registreret dit CPR-/SE-/CVR-nummer.

Undtagelser og begrænsninger

Forsikringen dækker ikke skade, som direkte eller indirekte er en følge af:

Krig mv.

Herunder krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder, naturkatastrofer, epidemier og pandemier.

Oversvømmelse mv.

Oversvømmelse fra hav, fjord, sø, vandløb.

Atomenergi mv.

Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

Myndighedsindgreb

Arrest, beslaglæggelse eller andet indgreb foretaget af en offentlig myndighed.

Internationale sanktioner

Forsikringen giver ingen dækning, fordel eller anden form for ydelse, hvis en sådan strider mod en international sanktion, forbud eller andre retsfølger, besluttet af De Forenede Nationer (UN), Den Europæiske Union (EU), Storbritannien eller USA.

Ulovlige handlinger

Forsikringen dækker ikke skade tilføjet ved forsætlig strafbar handling af forsikringstager, forsikringstagers begunstigede eller arvinger.

Terroristhandlinger

Forsikringen dækker ikke skader som er direkte eller indirekte følge af spredning af biologiske, kemiske eller nukleare substanser i forbindelse med terrorhandling. Med terrorisme menes vold, oftest mod sagesløse, udført af enkeltpersoner, grupper eller netværk for at gennemtvinge politiske forandringer eller skabe opmærksomhed om et politisk eller religiøst budskab, eller statsterrorisme, forstået som vold udøvet af stater mod egen befolkning eller andre landes befolkninger med henblik på at opretholde et magtregime og/eller sende en politisk meddelelse til tredjeparten eller påvirke offentligheden med frygt.

Efter Lov om forsikringsaftaler kan din erstatning nedsættes eller helt bortfalde, hvis du:

- Med overlæg (svigagtigt) har tilbageholdt oplysninger, eller bevidst har givet urigtige oplysninger med betydning for forsikringen.
- Ikke overholder dine forpligtelser, som anført i dette forsikringsvilkår.
- Som følge af alvorlig skødesløshed (grov uagtsomhed) er skyld i skaden.

Generelt om forsikringen

Forsikringsgiver og garantifond

Forsikringsgiver er Moderna Försäkringar, org.nr 516403-8662, Sverige, filial af Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666, som er omfattet af Garantifonden for skadesforsikringselskaber.

Forsikringens betaling

Forsikringen betales af Pulsure til Tryg.

Præmie og skadeforsikringsafgift

Forsikringens præmie er fastsat efter aftale mellem Pulsure og Tryg. Tryg står for afregning af skadeforsikringsafgift til staten.

Opsigelse

Forsikringen kan opsiges af Pulsure eller Tryg, iht. aftalen mellem parterne. Den forsikrede kan ikke opsiges sin forsikringsdækning.

Dobbeltforsikring

Er der købt forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller bliver indskrænket, hvis forsikring også er købt i et andet selskab, gælder samme forbehold for denne forsikring. Denne bestemmelse vedrører kun det indbyrdes forhold mellem selskaberne, som således betaler erstatningen i fællesskab.

Lovvalg og værneting

Forsikringsaftalen er undergivet dansk ret.

Tilsyn

Moderna Försäkringar er undergivet tilsyn af Finansinspektionen i Sverige og Finanstilsynet i Danmark.

Sammendrag af Trygs persondatapolitik

Dine personoplysninger behandles i henhold til EU's databeskyttelsesforordning og supplerende dansk databeskyttelseslov. Personoplysninger, der bliver behandlet, er fx navn, adresse, CPR-nummer, økonomiske forhold, betalingsinformation, helbredstilstand, øvrige oplysninger, der er nødvendige for tegning, fornyelse/ændring af forsikring, eller ændring af forsikringsadministration, såvel som oplysninger, der videregives i forbindelse med erstatning osv.

Oplysningerne, kan til nævnte formål, blive videregivet til samarbejdspartnere i og uden for EU og EØS, forsikringsformidlere eller andre selskaber i koncernen. Oplysningerne kan også blive videregivet til myndighederne, hvis loven kræver det. Tryg er dataansvarlig. Du har ret til at få oplyst, hvordan dine oplysninger behandles og anmode om udtræk af dette (registerudtræk). Du har også ret til at få urigtige oplysninger rettet, eller i visse tilfælde slettet. Du kan ligeledes anmode om, at behandlingen begrænses, eller gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger samt anmode om, at de oplysninger du har videregivet til os flyttes til en anden virksomhed eller myndighed (dataportabilitet).

Kontakt os gennem vores databeskyttelsesansvarlige pr. e-mail affinity@tryg.dk eller ringe 70 22 07 30. Vil du hellere skrive er adressen: Tryg, Dusager 18, 8200 Aarhus N.

Ved kontakt kan du anmode om, at vores persondatapolitik sendes til dig pr. post, samt meddele at dine personoplysninger ikke må anvendes til direkte markedsføring.

Se vores persondatapolitik på <https://affinity.tryg.dk/gdpr> for fuldstændige oplysninger om behandlingen af personoplysninger.

Pulsure´s persondatapolitik

Kontakt Pulsure for information om Pulsure 's persondatapolitik.

Hvis du ikke er enig med os

Vi i Tryg arbejder for at vores sagsbehandling skal være af høj kvalitet og at vores afgørelser er i henhold med vilkår og praksis. Hvis du alligevel ikke er enig med vores beslutning i forbindelse med en skade, er du velkommen til at sende en skriftlig henvendelse til os, hvor du skal redegøre for, hvad du ikke er tilfreds med.

Den hurtigste måde at få en ny vurdering er ved at kontakte den afdeling som har behandlet din skade. I henvendelsen er det vigtigt at du på en tydelig måde angiver, hvad du er uenig i, samt eventuelle nye oplysninger, der har betydning for sagen.

Er der fortsat uenighed, kan du forsikrede skriftligt klage til Kvalitetsafdelingen på e-mail: kvalitet@tryg.dk eller ringe på telefon 72 17 03 90. Hvis du ønsker at skrive, er adressen: Tryg Forsikring Kvalitetsafdelingen, Postkode J22, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup.

Ankenævn for Forsikring

Giver dine henvendelser til Tryg ikke et tilfredsstillende resultat, kan du klage til Ankenævnet for Forsikring. En klage til Ankenævnet skal sendes på et særligt skema, som du kan finde på www.ankeforsikring.dk eller få ved henvendelse til Ankenævnet. Det koster et mindre gebyr at klage til ankenævnet. Ankenævnet for Forsikring, Anker Heegaards Gade 2, 1572 København V, Telefon: 33 15 89 00 (mellem kl. 10 og 13)